

Fraktion der Bürgervereinigung Kerken e. V. BVK

An den Rat der Gemeinde Kerken

z.Hd. Herrn Bürgermeister Dirk Möcking
Dionysiusplatz 4
47647 Kerken

Kerken, 16.02.2017

Antrag auf die Einführung eines Mängelmelders zur aktiven Bürgerbeteiligung

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

die BVK-Fraktion bittet um die Aufnahme des folgenden Antrages auf die Tagesordnung der nächsten Ausschusssitzung des Haupt-, Finanz- und Wirtschaftsausschusses.

Die BVK-Fraktion beantragt die Einführung eines sogenannten Mängelmelders zur aktiven Bürgerbeteiligung.

Begründung:

In der heutigen Zeit ist es durch neue digitale Möglichkeiten unkompliziert möglich Bürgerbeteiligung zu schaffen und damit aufmerksamen Bürgern¹ einen direkten Draht zur Gemeinde zu ermöglichen.

Der sogenannte „Mängelmelder“ gibt den Bürgern die Möglichkeit direkt Mängel an die Gemeindeverwaltung zu melden. Der zu meldende Mangel kann zudem in unterschiedliche Kategorien eingeteilt und mit einem genauen Standort in einer Übersichtskarte der Gemeinde und einem Foto hinterlegt werden.

Der Wohlfühlfaktor für die Bürger steigt ungemein, weil sie direkt einbezogen werden. Die Bürger melden dabei direkt an die Gemeinde, was sie stört: Liegt Müll achtlos in der Umwelt herum? Ist ein Schlagloch vorhanden, das sie jeden Tag ärgert? Ist ein Spielplatzgerät defekt oder gefährlich? Ist das Licht einer Straßenlaterne ausgefallen?

¹ Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird in den Texten auf dieser Website der Einfachheit halber nur die männliche Form verwendet. Die weibliche Form ist selbstverständlich immer mit eingeschlossen

Das Positive daran: je früher ein Hinweis an die Gemeinde gegeben wird, desto schneller kann diese tätig werden. Es kommt kein Unmut auf, es wird aktiv gehandelt, auch gibt es sicherlich Szenarien, die Schlimmeres und weiteren Schaden verhindern. Weiterer positiver Effekt: Die Bürger helfen dabei, unsere Gemeinde schön und sicher zu halten, sind aktiv eingebunden und es wird positiv wahrgenommen, dass seitens der Gemeinde reagiert wird.

Um den Mängelmelder effektiv umzusetzen, schlägt die BVK-Fraktion das bereits vielfach erprobte System „Mängelmelder“ der Firma

wer denkt was GmbH

Robert-Bosch-Straße 7

D-64293 Darmstadt

Tel.: +49 (0) 6151 – 62 915 50

www.werdenktwas.de

vor, siehe auch www.maengelmelder.de.

Dieser Mängelmelder wird bereits vielfach eingesetzt, sowohl bei größeren Städten als auch kleineren Gemeinden. Einige Beispiele: Gelsenkirchen, Mannheim, Neuss, Friedrichshafen, Landkreis Bodenseekreis (115 Servicecenter), Ingelheim am Rhein, Offenbach, Dormagen, Hürth, Sylt u.v.m.

Weitere Referenzen sind unter folgenden Links zu finden:

<https://www.maengelmelder.de/page/referenzen>

<http://wordpress.werdenktwas.com/referenzen-2/referenzen-maengelmelder/>

Weitere Informationen zum Produkt sind unter der o.g. Unternehmenshomepage und in der folgenden Präsentation einzusehen:

https://static.werdenktwas.de/wdw-mats/Praesentationen/wdw_Maengelmelder.pdf

Die Lösung bietet bundesweite Mängelmeldung über Smartphone-App (iOS, Android) und Internet, somit kann die Meldung sowohl per Smartphone von unterwegs als auch von zuhause oder aus dem Büro eingegeben werden. Zudem kann der Mängelmelder in die Gemeindehomepage eingebunden werden. Nach der Eingabe erhält der Bürger zudem einen aktuellen Status seiner Meldung und kann den Status und „Erfolg“ seiner Meldung verfolgen.

Schäden können direkt Schadenskategorien und verschiedenen Ansprechpartner zugeordnet werden. Die Verwaltung spart Zeit und Geld, indem sie den Schadensort - im Idealfall frühzeitig - punktgenau mit GPS-Koordinaten und ggfs. mit Foto erhält. Der Mängelmelder ist permanent verfügbar, die Bürger müssen nicht lange nach dem richtigen Ansprechpartner in der Gemeinde suchen. Die Schäden können bereits an Ort und Stelle mit geringstem Aufwand gemeldet werden und sind motiviert, sich aktiv für ein noch schöneres und sichereres Kerken zu beteiligen.

Mit freundlichen Grüßen

BVK Fraktion

Bürgervereinigung Kerken e. V. BVK
Ackermansfeld 21
D-47647 Kerken
Tel. 02833 - 574342
E-Mail: vorstand@bvk-kerken.de
Homepage: www.bvk-kerken.de

Fraktionsvorsitzender:
Andreas Vallen
Wachtendonker Str. 18
D-47647 Kerken

Amtsgericht Kleve
Vereinsregister 31012

Steuernummer
113/5755/0676

Bankverbindung:
Volksbank an der Niers eG
IBAN: DE32 3206 1384 3107 5330 19
BIC: GENODED1GDL